



## **Donald Proulx**

Directeur des services aux entreprises de l'ouest de Montréal  
Ministère de l'Économie et de la Solidarité sociale

C'est en en travaillant d'abord comme gestionnaire municipal, et ensuite, à la fonction publique québécoise, que Donald Proulx a complété un baccalauréat en gestion des ressources humaines.

Devenu Directeur des services aux entreprises de l'ouest de Montréal au Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, ce passionné de gestion se donne comme mission quotidienne de redorer l'image du gouvernement auprès des entreprises.

Cette persévérance caractérise son action dans le service qu'il dirige, dont l'organisation du travail ressemble à celle d'une entreprise de haute technologie.

**Un bon gestionnaire...** Doit être capable de comprendre l'environnement dans lequel il travaille. Il doit pouvoir rallier les gens de son équipe. Il sait utiliser les forces de tous, pour que chacun se réalise individuellement et aussi, comme équipe.

**Avec mon supérieur...** Je veux avoir une relation de confiance dans laquelle j'ai la possibilité de réaliser des choses qui me tiennent à cœur, et que je juge pertinentes. Un mauvais patron, c'est quelqu'un qui ne me ferait pas confiance.

**Ce qui me motive...** Être capable de faire ce que j'ai le goût de faire! On a une belle équipe, et une mission qui est utile à la société. Ça, c'est motivant!

**Pour pousser les choses, pour évoluer...** J'essaie de me créer un réseau de personnes pour discuter et obtenir des perspectives différentes. Il faut savoir se remettre en question et prendre du recul pour saisir ce qui nous empêche d'aller où on veut aller.

**Le leader de la fonction publique...** Au sein de la fonction publique, le leader est capable, même s'il s'agit d'une organisation qui a des contraintes, de dégager une vision et de rallier les gens. Une organisation publique oblige le leader à adopter une vision à plus long terme.

**Le leadership...** Ça m'interpelle et j'y crois beaucoup. Certains trouvent que je peux écouter, d'autres, que je peux communiquer. Tu ne vas pas en gestion pour le jugement des autres, mais quelque part, il faut savoir faire les deux!